

ПОЛИТИКА

Общества с ограниченной ответственностью «СмартЛайн»
в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, осуществляющих оплату товаров и услуг через платежные интерфейсы ОсОО «СмартЛайн» (далее — «Оператор»).

Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства, правилами международных платежных систем и внутренними стандартами информационной безопасности.

Использование платежных сервисов Оператора означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в следующих целях:

- обработка и проведение платежей;
- идентификация плательщика;
- предотвращение мошеннических операций и незаконного использования платежных инструментов;
- исполнение обязательств перед банками, эквайерами, платежными системами и партнерами;
- обработка возвратов и спорных операций (chargeback/dispute);
- выполнение требований законодательства, AML/KYC и правил международных платежных систем;
- обеспечение безопасности платежей и защиты пользователей.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- имя и фамилия плательщика;
- номер банковской карты;
- срок действия банковской карты;
- маскированный PAN карты;
- данные о платеже и транзакции;
- IP-адрес;
- device data и технические параметры устройства;
- browser/user-agent данные;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- страна и регион плательщика;
- данные antifraud-проверок;
- история транзакций;
- иные данные, необходимые для обработки платежа.

Оператор не хранит CVV/CVC-коды банковских карт.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с:

- Цифровым кодексом Кыргызской Республики от 31 июля 2025 года № 178;
- иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики в области защиты информации и персональных данных;
- правилами международных платежных систем;
- требованиями банков-эквайеров и платежных партнеров;
- договорами, заключаемыми с субъектами персональных данных;
- согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Обработка персональных данных также может осуществляться без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные следующим категориям лиц:

- банкам-эквайерам;
- платежным системам;
- платежным агрегаторам;
- antifraud-провайдерам;
- процессинговым центрам;
- поставщикам IT- и cloud-сервисов;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

Передача персональных данных осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

6. Трансграничная передача персональных данных

В рамках осуществления платежной деятельности Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных в адрес банков, платежных систем, процессинговых центров и иных партнеров, участвующих в обработке платежей. Оператор принимает необходимые меры для обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных при такой передаче.

7. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для:

- обработки платежей;
- выполнения обязательств Оператора;
- соблюдения требований законодательства;
- рассмотрения спорных операций и chargeback-процедур;
- выполнения требований платежных систем и банков.

По истечении сроков хранения персональные данные подлежат удалению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения или обновления персональных данных;

- требовать удаления персональных данных при отсутствии законных оснований для их дальнейшей обработки;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обращаться с заявлениями и жалобами в порядке, установленном законодательством.

9. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты персональных данных от: неправомерного доступа; утраты; изменения; распространения; уничтожения; иных неправомерных действий.

В целях обеспечения безопасности используются:

- SSL/TLS-шифрование;
- ограничение доступа к данным;
- системы antifraud-мониторинга;
- журналы аудита и мониторинга;
- средства защиты сетевой инфраструктуры;
- механизмы аутентификации и контроля доступа.

Оператор стремится соблюдать применимые требования международных стандартов безопасности платежных данных, включая PCI DSS.

10. Использование файлов cookie и технических данных

Оператор вправе использовать cookie-файлы, IP-адреса, данные браузера и иные технические идентификаторы для: обеспечения корректной работы платежных сервисов; предотвращения мошенничества; анализа технических ошибок; повышения безопасности платежных операций.

11. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления пользователей. Актуальная версия Политики размещается на сайте Оператора.

12. Контактная информация Оператора

ОсОО «СмартЛайн»

Регистрационный номер: 221051-3301-000

ИНН: 01508202310389

Юридический адрес: Кыргызская Республика, 720000, г. Бишкек, Первомайский район, ул. Логвиненко, 55, 243.

Генеральный директор: Курбанов Алекс Абдукодирович

E-mail: info@smartline.kg

Телефон: +996 998 567 881

Сайт: smartline.kg