

Правила оплаты и возврата денежных средств

ОсОО «СмартЛайн» • smartline.kg

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее — «Правила») регулируют отношения между ОсОО «СмартЛайн» (далее — «Исполнитель») и Заказчиком, связанные с оплатой товаров/услуг и возвратом денежных средств.

1. Реквизиты Исполнителя

ОсОО «СмартЛайн»

Регистрационный номер: 221051-3301-ООО

ИНН: 01508202310389

Юридический адрес: Кыргызская Республика, 720000, г. Бишкек, Первомайский район, ул. Логвиненко, 55, 243.

Генеральный директор: Курбанов Алекс Абдукодирович

E-mail: info@smartline.kg

Телефон: +996 998 567 881

Сайт: smartline.kg

2. Общие положения

- 2.1. Оплата товаров и услуг осуществляется в безналичном порядке способами, доступными на сайте Исполнителя.
- 2.2. Стоимость товаров и услуг определяется на момент оформления заказа.
- 2.3. Оплата считается совершенной с момента подтверждения успешной авторизации платежа банком-эквайером.

3. Банковские карты и безопасность платежей

- 3.1. К оплате принимаются банковские карты международных платежных систем Visa, Mastercard, карты национальной платежной системы «Элкарт» и иные способы оплаты, указанные на сайте.
- 3.2. Проведение платежей осуществляется через защищенные платежные страницы банков и/или платежных провайдеров с использованием SSL/TLS-шифрования и технологии 3D Secure.
- 3.3. Для совершения платежа Заказчик вводит: номер банковской карты; срок действия карты; имя держателя карты; CVV/CVC-код.
- 3.4. Исполнитель не хранит полные реквизиты банковских карт, включая CVV/CVC-коды.
- 3.5. Обработка платежных данных осуществляется банком-эквайером и/или платежным провайдером в соответствии с требованиями международных платежных систем и законодательства Кыргызской Республики.
- 3.6. В случае оплаты покупатель (заказчик) перенаправляется на авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов банковских карточек, а также, при наличии технической возможности, для осуществления аутентификации держателя карточки с использованием методов Verified By Visa, Mastercard SecureCode, 3-D Secure для карт «Элкарт» и иных аналогичных технологий.
- 3.7. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в сети Интернет (SSL).

4. Отказ в проведении платежа

Банк или платежная система вправе отказать в проведении платежа в следующих случаях:

- недостаточно средств на карте;

- карта не поддерживает интернет-платежи;
- введены некорректные данные;
- истек срок действия карты;
- операция признана подозрительной в рамках antifraud-проверки;
- иные основания, предусмотренные правилами банка или платежной системы.

Исполнитель не несет ответственности за отказ банка или платежной системы в проведении платежа.

5. Возврат денежных средств

5.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен в следующих случаях:

- товар или услуга не были предоставлены по вине Исполнителя;
- Заказчик отказался от услуги до момента ее оказания;
- возврат предусмотрен условиями договора или законодательством Кыргызской Республики;
- платеж признан ошибочным или дублирующим.
- 5.2. Для оформления возврата Заказчик направляет заявление на электронную почту Исполнителя: info@smartline.kg.
- 5.3. Исполнитель вправе запросить дополнительную информацию и документы, подтверждающие право на возврат.
- 5.4. Возврат денежных средств осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата, если иное не предусмотрено законодательством или правилами банка.
- 5.5. Срок возврата денежных средств составляет до 30 календарных дней с момента принятия решения о возврате. Фактический срок зачисления денежных средств зависит от банка-эмитента карты.

6. Chargeback и спорные операции

- 6.1. В случае инициирования процедуры chargeback банк-эквайер, платежная система и Исполнитель вправе запросить у Заказчика документы и информацию, подтверждающие факт получения или неполучения услуги.
- 6.2. Исполнитель вправе оспаривать необоснованные chargeback-запросы в соответствии с правилами международных платежных систем.

7. Обработка персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с:

- Цифровым кодексом Кыргызской Республики от 31 июля 2025 года № 178;
- иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики;
- правилами международных платежных систем.

7.2. Персональные данные обрабатываются исключительно в целях: обработки платежей; предотвращения мошенничества; исполнения обязательств Исполнителя; выполнения требований законодательства.

7.3. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчиков.

8. Заключительные положения

- 8.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления Заказчиков.
- 8.2. Актуальная редакция Правил размещается на сайте Исполнителя.

- 8.3. Во всем остальном, не урегулированном настоящими Правилами, стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.